

# Politique de sécurité - Services WAXÚ

**Dernière mise à jour: 01 Avril 2018**

La présente politique sur la protection des renseignements personnels énonce la manière dont EXPERTIC («WAXÚ», « nous ») recueille, utilise, communique et gère les renseignements personnels de nos clients dans le cadre de leur utilisation de WAXÚ, notamment lorsqu'ils utilisent l'application portefeuille électronique («WAXÚ »).

## A. Cueillette et utilisation des renseignements personnels

Le terme « renseignements personnels » désigne les renseignements concernant une personne identifiable et comprennent vos nom, adresse, code postal, numéro de cellulaire, adresse courriel, date de naissance, statut d'emploi, secteur d'activité, occupation et autres renseignements.

Il se peut que nous recueillions des renseignements personnels lorsque vous utilisez WAXÚ, notamment lorsque :

- Vous téléchargez et lancez l'application WAXÚ
- Vous vous inscrivez afin d'utiliser les services WAXÚ;
- Vous utilisez les fonctions suivantes de l'application WAXÚ :
  - ✓ stockage et utilisation de recharges mobile money ;
  - ✓ utilisation de fonds dans votre compte WAXÚ ;
  - ✓ stockage et organisation de vos reçus électroniques ;
  - ✓ utilisation du compte WAXÚ pour payer des factures ou des marchands ;
  - ✓ Enregistrement des factures dans son profil «Mes Factures»
- Vous consentez à recevoir de l'information et des offres d'WAXÚ ; ou
- Vous nous communiquez un commentaire, une question ou une plainte.

Les renseignements recueillis par WAXÚ pourraient être utilisés afin de confirmer votre identité et nous protéger contre la fraude et les erreurs, afin de respecter les exigences

légales et réglementaires, pour nos besoins en matière d'analyse et de rapport, de même que pour produire des offres et fournir des services WAXÚ et les améliorer. De plus, WAXÚ recueille et utilise des renseignements personnels dans les situations suivantes :

*i. Télécharger l'application WAXÚ* : Lorsque vous téléchargez l'application WAXÚ pour votre appareil mobile, il se peut que nous recueillions des renseignements techniques liés à l'appareil (tel qu'il est indiqué plus en détail ci-dessous) pour déterminer si votre appareil est compatible avec l'application WAXÚ et vous permet d'utiliser une telle application.

*ii. S'inscrire afin d'utiliser l'Application WAXÚ* : Lorsque vous utiliserez l'Application WAXÚ pour la première fois, vous serez invités à vous inscrire et à nous fournir des renseignements vous concernant, dont vos coordonnées.

*iv. Charger, utiliser et envoyer des fonds avec l'Application WAXÚ* : Lorsque vous chargez des fonds dans votre compte WAXÚ (« compte ») ou lorsque vous retirez ces fonds, nous recueillons les renseignements nécessaires pour charger ou retirer les fonds et tenir un dossier relatif aux fonds de votre compte. Lorsque vous utilisez votre compte pour effectuer un achat auprès d'un marchand participant, WAXÚ et le marchand utiliseront les renseignements de votre compte afin de faciliter et d'effectuer l'opération. WAXÚ pourrait recevoir la confirmation que l'opération a fonctionné. Si vous utilisez votre compte WAXÚ pour transférer des fonds de votre compte à une autre personne, WAXÚ recueillera les renseignements nécessaires afin de faciliter ce transfert. WAXÚ recueillera le numéro de l'appareil mobile du destinataire afin de l'aviser du transfert.

*v. Utiliser la fonction relative aux reçus* : Lorsque vous (a) payerez des factures ou (b) transférerez de l'argent à des marchands ou autres personnes, WAXÚ recueillera les renseignements apparaissant sur ces reçus et ces courriels. Les renseignements apparaissant sur votre reçu peuvent comprendre votre nom, votre adresse, une partie des

numéros de compte de vos cartes, la description des biens et des services ainsi que l'emplacement du marchand.

*vi. Offres et autres communications* : Lorsque vous vous inscrivez auprès de WAXÚ ou que vous utilisez votre Application WAXÚ, il est possible que nous communiquions avec vous par courriel, par téléphone, par la poste, par message texte, au moyen d'avis sélectifs ou par tout autre moyen similaire afin de vous faire part d'offres, de sondages ou de renseignements qui, à notre avis, pourraient vous intéresser. Il est également possible que nous vous présentions des offres, des sondages et des publicités personnalisées directement dans l'application par l'entremise de sites Web tiers concernant des produits, des services et des promotions reliés à WAXÚ, à ses partenaires et à des tiers qui pourraient vous intéresser. Si vous ne souhaitez pas que nous communiquions avec vous pour vous faire part d'offres de marketing, communiquez avec nous comme il est mentionné ci-dessous.

*vii. Publicités sur des sites Web de tiers basées sur les relations* : Selon vos préférences en matière de marketing, nous pouvons utiliser vos coordonnées pour présenter des publicités WAXÚ adaptées à vos besoins sur des sites Web de tiers, comme les réseaux sociaux ou des sites de courriel Web avec lesquels vous êtes en relation. Pour cesser de voir des publicités basées sur de telles relations, veuillez modifier vos paramètres sur ces sites de réseaux sociaux ou de courriel Web

*viii. Service à la clientèle* : Lorsque vous nous communiquez une question, un commentaire ou une plainte, lorsque vous faites une demande de mise à jour par l'entremise de notre site Web, lorsque vous participez à l'un de nos concours ou à l'une de nos promotions, lorsque vous répondez à l'un de nos sondages ou lorsque vous laissez un commentaire sur notre site Web ou sur nos sites de médias sociaux, il est possible que nous vous demandions des renseignements qui vous identifient (comme vos nom, adresse et numéro de téléphone) ainsi que d'autres renseignements dont nous avons besoin pour répondre à votre question, à votre commentaire ou à votre plainte. Il est possible aussi

que nous conservons ces renseignements pour vous aider à l'avenir et pour améliorer notre service à la clientèle, notre offre de produits et services et nos promotions.

## B. Cueillette et utilisation de renseignements techniques

Lorsque vous utilisez l'Application WAXÚ, nous recueillons l'adresse de protocole Internet (IP) et d'autres renseignements liés à votre appareil comme la marque et le modèle de l'appareil, son système d'exploitation, le numéro d'identification de l'appareil mobile (IMEI), l'adresse de commande d'accès au support (MAC), la géo-localisation (si elle est activée sur votre appareil), l'identificateur de la carte à circuit intégré (Integrated Circuit Card Identifier (ICCID)) qui identifie votre carte SIM, les renseignements concernant la taille de l'écran, et la date et l'heure d'utilisation. Nous utilisons ces renseignements pour faciliter le fonctionnement de L'Application WAXÚ, pour nous aider à comprendre comment les utilisateurs se servent de l'application L'Application WAXÚ, pour nos besoins en matière d'analyses et de rapports internes de même que pour surveiller et améliorer l'Application WAXÚ. De tels renseignements liés à votre appareil pourraient servir d'identifiant à des fins de marketing mobile afin de vous offrir du contenu et des publicités WAXÚ dans des applications mobiles de tiers. Pour désactiver cette fonction, veuillez vous rendre dans la section des réglages relatifs aux publicités de votre appareil.

Veillez noter que la cueillette de certains renseignements personnels est contrôlée par votre appareil. Veuillez vous reporter à la documentation sur votre appareil pour savoir comment permettre ou bloquer la cueillette de renseignements concernant le lieu géographique ou les renseignements sur votre appareil. Si vous choisissez de ne pas fournir certains renseignements concernant le lieu géographique ou votre appareil, certains services que vous demandez pourraient ne pas fonctionner de façon optimale.

## C. Divulgence des renseignements personnels

Vos informations sont confidentielles. Nous nous abstenons de divulguer, d'échanger, de louer, de vendre ou autrement de transférer vos renseignements personnels sans votre consentement, sauf indication contraire dans la présente politique sur la protection des renseignements personnels, y compris :

*i. Opérations* : Lorsque vous utilisez l'Application WAXÚ pour effectuer une opération au moyen d'une carte ou de votre compte, nous facilitons la divulgation de renseignements liés à votre appareil, à la carte ou à votre compte auprès du marchand ou de son entreprise de traitement des paiements afin de traiter l'opération.

*ii. Vente d'entreprise* : Il est possible que nous transférons des renseignements que nous avons sur vous dans le cadre d'une fusion ou d'une vente portant sur la totalité ou la quasi-totalité d'WAXÚ ou dans le cadre d'une restructuration d'entreprise ou d'une vente d'actions ou d'un autre changement touchant le contrôle de l'entreprise.

*iii. Ententes avec des fournisseurs de services* : Il est possible que nous transférons vos renseignements personnels aux membres de notre groupe, à nos partenaires et à d'autres tiers qui fournissent des services pour notre compte ou que nous mettions autrement ces renseignements à leur disposition. Par exemple, nous pourrions recourir à des fournisseurs de services pour héberger les services liés au L'Application WAXÚ, faciliter les opérations ou faire envoyer des offres ou d'autres communications en notre nom. Vos renseignements personnels pourraient être conservés et traités par les membres de notre groupe et d'autres fournisseurs de services tiers aux États-Unis ou dans d'autres territoires. Nos fournisseurs de services reçoivent les renseignements dont ils ont besoin pour mener à bien les tâches qui leur sont assignées et il leur est interdit d'utiliser ou de divulguer des renseignements personnels pour leurs propres fins.

*iv. Fins juridiques* : Il se peut que WAXÚ, les membres de notre groupe et nos fournisseurs de services canadiens, américains et autres fournissent vos renseignements personnels à des tiers dans le cadre d'une perquisition ou d'une autre ordonnance ou

demande légalement valable, aux fins de conformité à des demandes d'information des autorités de réglementation ou à des exigences légales et réglementaires qui nous sont applicables, ou autres exigences imposées par les lois canadiennes, américaines ou autres lois applicables. Il est possible aussi que nous divulguions des renseignements personnels, au besoin, afin de faire valoir, d'exercer ou de défendre une réclamation, de protéger nos droits ou nos biens, ou autrement tel que la loi le permet.

## D. Mesures de protection

Nous avons mis en place des mesures de protection administratives, techniques et matérielles conçues pour protéger les renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle contre l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés, y compris les mesures appropriées pour protéger la sécurité des renseignements reliés aux cartes. Pour de plus amples renseignements au sujet de cette fonction, veuillez consulter la FAQ.

## E. Accès à vos renseignements personnels

Vous avez le droit de consulter vos renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle, de les mettre à jour et de corriger les inexactitudes qu'ils renferment, sous réserve de certaines exceptions prescrites par la loi. Pour ce faire, vous devez nous envoyer un courriel ou nous écrire aux coordonnées énoncées ci-dessous. Il est possible que nous demandions des renseignements personnels pour vérifier l'identité de la personne qui cherche à consulter ses renseignements personnels.

## Changements apportés à la politique sur la protection des renseignements personnels

La présente politique sur la protection des renseignements personnels a été mise à jour pour la dernière fois le **01 Avril 2018** et peut être mise à jour périodiquement pour

refléter des changements dans nos pratiques en matière de renseignements personnels. Nous vous invitons fortement à vous reporter souvent à la présente politique sur la protection des renseignements personnels pour obtenir la plus récente information sur nos pratiques en matière de renseignements personnels.

## Comment communiquer avec WAXÚ

Si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes concernant la présente politique sur la protection des renseignements personnels ou si vous ne voulez plus recevoir d'offres de marketing, veuillez communiquer avec nous :

[info@waxuapp.com](mailto:info@waxuapp.com)

[info@expertic.bj](mailto:info@expertic.bj)

Tél. : +229 66 55 35 35 / +229 66 55 95 95

ExperTIC SARL, Immeuble ExperTIC , Cotonou , Bénin

10 BP 200